



HELPIng People HELP Themselves

1640 E. Flaming Road #100
Las Vegas, NV 89119
702-369-4357
www.helpsonv.org



- Nevada 2-1-1 is an easy-to-remember telephone number that connects callers to free information about critical health and human services available in our community.
- Until Nevada 2-1-1, there has been no single, comprehensive statewide provider of information and referrals for Nevadans. Because many health and human services providers offer specialized programs and services for those in need, clients were often confused or frustrated about where to turn for help.
- **Callers can access:**
 - ***basic human services***
 - food, clothing, shelter, rental assistance, utility assistance
 - ***physical and mental health resources***
 - medical information lines, crisis intervention, support groups, counseling, drug and alcohol treatment, Medicaid/Medicare, maternal health, children's health, insurance
 - ***employment support services***
 - unemployment benefits, financial assistance, job training, transportation assistance, education programs
 - ***support for seniors and persons with disabilities***
 - home health care, adult day care, meal services, respite care, transportation, homemaker services
 - ***programs for children, youth, families***
 - childcare, after school programs, Head Start, family resource centers, recreation programs, mentoring, tutoring, protective services
 - ***volunteer opportunities and donations***
 - ***support for community crisis or disaster recovery***
- Call centers are staffed by live information and referral specialists Monday-Friday from 7:00 a.m. - 12:00 p.m. (midnight) and Saturday and Sunday from 8:00 a.m. – 4:00 p.m.
- Information and referrals are available online at www.nevada211.org
- 2-1-1 is spearheaded nationally by United Way of America and the Alliance of Information and Referral Systems (AIRS.) In July 2000, the Federal Commissions established 2-1-1 as the nationwide number for non-emergency information and referrals.



HELPIng People HELP Themselves

1640 E. Flaming Road #100
Las Vegas, NV 89119
702-369-4357
www.helpsonv.org



- El 2-1-1 es un número telefónico fácil de recordar que conecta a quien llame, para información gratuita sobre importantes servicios de salud crítica y servicios sociales disponibles en su comunidad.
- Antes del Nevada 2-1-1 no había un solo proveedor de información y derivación médica completa que abarcara todo el estado de Nevada. Debido a que muchos proveedores de servicios médicos y de servicios sociales ofrecen programas y servicios especializados para quienes los necesiten, con frecuencia los clientes se confundían o se frustraban porque no sabían a dónde acudir para ayuda.
- **Quiénes llamen podrán tener acceso a:**
 - **servicios sociales básicos**
 - alimentos, ropa, albergues, asistencia sobre alquileres, asistencia sobre servicios públicos
 - **recursos sobre salud mental y física**
 - líneas de información médica, intervención en crisis, grupos de apoyo, orientación, tratamiento contra la drogadicción y el alcoholismo, Medicaid/Medicare/ salud de la madre, salud infantil, seguros
 - **servicios de apoyo al empleo**
 - beneficios por desempleo, asistencia financiera, capacitación laboral, asistencia para transporte, programas de educación
 - **apoyo para personas de la tercera edad y personas con alguna discapacidad**
 - atención médica en casa, atención durante el día para adultos, servicios de comida, atención a necesidades especiales, transporte, servicio de labores domésticas
 - **programas para niños, jóvenes, familias**
 - guarderías, programas extracurriculares, Head Start, centros de recursos para familias, programas de recreación, asesoría, tutoría, servicios de protección
 - **oportunidades para voluntariado y donaciones**
 - **apoyo para situaciones de crisis en la comunidad o recuperación después de desastres**
- Los centros de llamadas tienen personal especializadas en dar información en vivo de Lunes a Viernes 8:00 am – 12:00pm (medianoche) y Sábado y Domingo de 8:00 am 4:00 pm.
- Información y remisiones están disponibles en línea en www.nevada211.org
- 2-1-1 es encabezado en escala nacional por United Way of America y de Alliance of Información and Referral Systems (AIRS) En el Julio de 2000, las Comisiones Federales establecieron 2-1-1 como el número de escala nacional para información y remisión sin emergencia.